

PRIVACY POLICY VBS

L'applicazione "VolleyBallSystem" (d'ora in avanti "VBS" o "Web App") è gestita da Sport System s.r.l.s., che opera in qualità di Titolare del trattamento dei dati ivi conferiti da parte degli utenti.

La presente informativa intende descrivere in modo accurato la gestione del trattamento dei dati personali degli utenti della Web App e fornire, inoltre, le informazioni previste dall'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, al fine di soddisfare gli obblighi di legge e fornire informazioni sulla gestione dei dati all'interno di VBS. In qualsiasi momento, potrete avere accesso all'ultima versione di questa informativa sulla protezione dei dati all'interno della Web App.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Sport System s.r.l.s. ("Società") rende disponibile l'accesso alla web app "VBS" agli utilizzatori (di seguito "utenti") tramite il sito internet www.volleyballsystem.it, configurandosi come una soluzione software per consentire agli utenti di gestire la tua squadra, ovunque e a qualunque livello, personalizzare i programmi di allenamento e preparazione alla gara e usufruire di tutti gli altri servizi presenti.

Vi informiamo che a seguito del download e dell'utilizzo di questa Web App possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti automatizzati di VBS, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il **Titolare del trattamento** dei dati è **Sport System S.r.l.s.** ("Società"), con sede in Corso Guglielmo Pepe n. 74 - 88069 Squillace (CZ), C.F./P.Iva 03809120797, Tel: 3281086256, E-mail vbssportsystem@gmail.com.

FINALITA'

In linea generale, è opportuno precisare che, attraverso l'utilizzo della Web App, vengono effettuate diverse tipologie di raccolta dati per le seguenti finalità:

1. consentire la registrazione dell'utente a VBS e creare un profilo personale mediante il quale l'interessato acquisirà la qualifica di allenatore, staff tecnico o giocatore, nonché erogare i servizi forniti dalla Web App;
2. riscontrare le richieste di contatto, anche tramite i nostri servizi aggiuntivi (attraverso il form "ADD WORK" o "Contatti") e rispondere alle richieste dell'utente (anche di supporto) a mezzo e-mail o telefono;
3. consentire l'autenticazione e l'accesso all'area riservata presente su VBS e usufruire dei servizi prescelti;
4. nell'ambito dei processi di acquisto dei servizi raccogliamo i dati personali (come ad esempio, dati anagrafici, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, numero di telefono o indirizzo e-mail, codice fiscale o partita iva) mediante il modulo d'ordine per la vendita, per fornirti i servizi di commercio elettronico e/o di accesso all'area riservata;
5. per la gestione dei pagamenti e degli adempimenti amministrativo-contabili circa le attività da noi svolte, nonché per l'adempimento di un obbligo legale al quale la nostra Società è assoggettata;
6. nell'ambito della richiesta di servizi di assistenza tecnica, raccogliamo i dati personali per fornire all'utente informazioni circa problemi di navigazione, compatibilità di browser e visualizzazione o caricamento delle pagine web (la base giuridica è il legittimo interesse della società a svolgere questo tipo di attività)
7. verificare la raccolta necessaria ed automatica dei dati inerenti all'interazione con la nostra Web App e/o prevenire o scoprire attività fraudolente o abusi dannosi in danno a VBS.

PRIVACY POLICY VBS

Soft spam

La nostra Società potrà utilizzare, a fini della vendita diretta dei servizi offerti in vendita tramite la Web App, le coordinate di posta elettronica da te fornite nel contesto di un acquisto su VBS, anche senza il tuo consenso, sempre che si tratti di un servizio analogo a quello oggetto della precedente vendita (c.d. “soft spamming”). Potrai comunque rifiutare questo trattamento in qualsiasi momento comunicandoci la tua opposizione. La base giuridica del trattamento è il nostro legittimo interesse ad inviare questo tipo di comunicazioni. Questo legittimo interesse può ritenersi equivalente all'interesse dell'interessato a ricevere comunicazioni di “soft-spam”.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati sono trattati dalla nostra Società per finalità contrattuali o precontrattuali (ovvero per le finalità di cui ai punti a 1 a 4 sopra indicati, la base giuridica del trattamento è l'obbligo della nostra società di eseguire il contratto con l'interessato) o per l'adempimento a specifici obblighi di legge (es. obblighi contabili e fiscali).

TIPOLOGIA DI DATI PERSONALI TRATTATI DA VBS

Per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile. Una persona fisica identificabile è qualcuno che può essere identificato, direttamente o indirettamente, in particolare facendo riferimento a un elemento come un nome, un numero di identificazione, dati di localizzazione, un identificativo online o uno o più fattori specifici caratteristici dell'identità fisica, fisiologica, economica, culturale o sociale di tale persona.

Ai fini dell'erogazione dei servizi proposti da VBS, vengono raccolti e trattati i seguenti dati obbligatori relativi agli utenti:

- Nome, Cognome e recapiti di contatto (indirizzo e-mail, credenziali di autenticazione).

In base al servizio e quando si utilizza la Web App, possono essere raccolti e trattati anche i seguenti dati relativi agli utenti:

- Dati degli utenti di VBS o di terzi (anagrafiche, dati di contatto, codice fiscale, foto, video, credenziali di autenticazione, nazionalità, altezza e ruolo)
- Dati e misure antropometriche degli utenti che richiedono particolari tipologie di servizi (es. circonferenza vita e polso)
- Dati provenienti da operazioni tecniche (es. nome del dominio, indirizzo IP del dispositivo da cui si richiede servizio, data /ora di accesso, richiesta di file del client, codice di risposta http, sito web utilizzato, numero di byte trasferiti durante la connessione, etc.).

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di VBS acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

PRIVACY POLICY VBS

I dati di navigazione persistono per periodo limitato e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Dati relativi alla carta di pagamento

I servizi di gestione dei pagamenti permettono a VBS di processare pagamenti tramite carta di credito o altri strumenti (PayPal). I dati utilizzati per il pagamento vengono acquisiti direttamente dal gestore del servizio di pagamento richiesto senza essere in alcun modo trattati dalla nostra Società.

Per effettuare un pagamento, infatti, l'utente dovrà inserire i dati riservati della carta di pagamento direttamente su una pagina che comunicherà attraverso protocollo di crittazione sicuro con il fornitore del servizio di pagamento (che agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento), senza transitare dal server di VBS che, quindi, non tratterà in alcun modo tali dati.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati da parte degli utenti che utilizzano l'applicazione è in alcuni casi obbligatorio per il conseguimento della finalità sopra indicate; il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di utilizzare i servizi previsti dall'applicazione.

In particolare, i dati possono essere raccolti on-line quando si naviga sull'applicazione oppure in caso di invio di e-mail o caricamento di altri dati. A seconda dei casi e, qualora necessario, di volta in volta, l'utente sarà informato del carattere obbligatorio o facoltativo del conferimento dei dati personali (es. per effettuare una specifica richiesta). Sarà evidenziato il carattere obbligatorio o facoltativo della comunicazione dei dati, mediante un avviso o un apposito carattere alle informazioni di carattere obbligatorio. Si ricorda, infine, che la mancata indicazione di dati personali facoltativi non comporterà alcun obbligo né alcuno svantaggio, mentre la mancata indicazione dei dati obbligatori non consentirà l'utilizzo del servizio.

DESTINATARI E COMUNICAZIONE DEI DATI

Ai fini della fruizione dei servizi erogati attraverso la Web App, nonché per adempiere ai determinati requisiti giuridici e/o regolamentari, i vostri dati potranno essere comunicati:

- a soci, dipendenti e/o collaboratori interni (appositamente autorizzati al trattamento);
- a società terze, contrattualmente collegate alla nostra Società o altri soggetti che svolgono attività e servizi in outsourcing per il funzionamento di VBS (fornitori di servizi tecnici terzi quali, ad esempio, fornitore dei servizi di sviluppo e manutenzione della piattaforma web, fornitore dell'hosting o dei servizi di invio di e-mail o sms, fornitori dei servizi di statistiche o analisi video, etc.), nominati laddove necessario quali sub-responsabili esterni del trattamento dei dati personali;
- a terzi per i quali ciò risulti necessario ed indispensabile (o comunque funzionale) per lo svolgimento delle attività della di VBS (es. professionisti esterni).

I dati personali in ogni caso non saranno diffusi. È fatta salva, in ogni caso, la comunicazione o diffusione di dati richiesti, in conformità alla legge, da Forze di Polizia, dall'Autorità Giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione di reati.

AMBITO TERRITORIALE DEL TRATTAMENTO

I dati forniti saranno trattati in Italia e non avviene alcun trasferimento di dati in paesi extra UE.

MISURE DI SICUREZZA

VBS adotta tutte le necessarie misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati personali degli utenti da accessi non autorizzati, alterazioni, divulgazione, perdita, distruzione e altre forme di abuso. Queste misure comprendono analisi interne e verifiche dei nostri processi di raccolta, archiviazione e trattamento dei dati, nonché misure di sicurezza per proteggere i sistemi IT, su cui archiviamo dati contrattuali e dati provenienti da operazioni tecniche, da accessi non autorizzati.

PRIVACY POLICY VBS

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti sono utilizzati esclusivamente per le finalità sopra indicate e conservati per il tempo strettamente necessario a fornire i servizi richiesti dagli utenti. Non conserveremo i dati per un periodo di tempo superiore a quello necessario per soddisfare lo scopo per cui sono stati trattati. Per determinare il periodo di conservazione appropriato, prendiamo in considerazione la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, gli scopi per i quali li trattiamo e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi.

I criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione sono stabiliti da specifiche norme di legge (che regolamentano la specifica attività del Titolare) e dalla normativa fiscale, relativamente ai servizi a pagamento, per quanto riguarda il trattamento dei dati amministrativo-contabili (5 o 10 anni dalla scadenza del contratto anche per garantire la disponibilità dei dati nell'eventualità di un contenzioso con i clienti - art. 2934 cod. civ.) e, anche dopo la cessazione, per gestire tutti gli eventuali adempimenti amministrativo-contabili e/o di legge connessi o da essi derivanti, salvo il caso in cui non abbiate rilasciato un esplicito consenso in relazione ad alcuni dei servizi offerti; in questi ultimi casi, il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso. I dati personali, infine, potranno essere conservati anche fino al tempo concesso dalla legge italiana per l'esercizio del nostro diritto di difesa in giudizio.

In ogni caso, i dati personali degli utenti registrati (sia con profilo allenatore sia con profilo staff tecnico o giocatore) saranno cancellati dopo 12 mesi dal termine dell'abbonamento, senza che sia intervenuto il rinnovo dello stesso e ciò solo nel caso in cui l'utente non decida di chiudere direttamente e anticipatamente l'account (mediante richiesta di cancellazione).

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli utenti hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che li riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile.

In particolare si ha il diritto di ottenere l'indicazione:

- del contenuto e dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata al trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
- della durata della conservazione in relazione alle specifiche categorie di dati trattati;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in qualità di responsabili o incaricati.

Gli interessati hanno altresì il diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hanno interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o la limitazione dei dati trattati (es. se trattati in violazione di legge), compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- la portabilità dei dati presso altro titolare;
- l'opposizione al trattamento (es. per l'invio di materiale pubblicitario o di marketing diretto o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale);
- l'opposizione a qualsiasi processo decisionale automatizzato (compreso la profilazione);
- la revoca di qualsiasi consenso prestato, ove previsto (si precisa che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca), compreso per i trattamenti di marketing attraverso modalità automatizzate di contatto o tradizionali (consenso revocabile anche disgiuntamente o per singoli strumenti di marketing da noi utilizzati);
- l'attestazione che le operazioni di cui ai precedenti punti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato.

PRIVACY POLICY VBS

Per esercitare i suddetti diritti, gli utenti possono scrivere al responsabile preposto al riscontro dei diritti degli utenti stessi inviando una comunicazione al seguente indirizzo di posta elettronica: vbssportssystem@gmail.com.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo servizio avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

LINK AD ALTRI SITI WEB

VBS potrebbe contenere link ad altri siti web che possono non avere alcun collegamento con la stessa. Non controlliamo né compiamo operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti e, pertanto, non potremo essere ritenuti responsabili dei contenuti di questi siti e delle regole da questi adottate anche con riguardo alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali durante le operazioni di navigazione. Ti preghiamo, quindi, di prestare attenzione quando ti colleghi a questi siti web, tramite i link presenti su VBS e di leggere attentamente le loro condizioni d'uso e regolamenti sulla privacy. La Privacy Policy di questa Web App non si applica ai siti web di terzi e, pertanto, non siamo in alcun modo responsabili della politica sulla privacy applicata da detti siti web.

MODIFICHE E AGGIORNAMENTI ALLA PRESENTE PRIVACY POLICY

Potremo modificare o semplicemente aggiornare, in tutto o in parte, la Privacy Policy di VBS anche in considerazione della modifica delle norme di legge o di regolamento che disciplinano questa materia e proteggono i tuoi diritti. Le modifiche e gli aggiornamenti della Privacy Policy saranno notificati agli utenti nella pagina dedicata non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati in questa stessa sezione. Ti preghiamo pertanto di accedere con regolarità a questa sezione per verificare la pubblicazione della più recente e aggiornata Privacy Policy.

Data ultimo aggiornamento: marzo 2024